

Condiciones de Compra

1. Introducción

Las presentes Condiciones de Compra regulan el uso del sitio web www.ilovekarma.com, del que es titular María Rodríguez de Guzmán Ochoa. A través de su sitio web, María Rodríguez de Guzmán Ochoa proporciona información sobre sus productos y ofrece la posibilidad de su compra. Las personas que deseen adquirir nuestros productos deben seguir las instrucciones que se muestran en pantalla y aceptar las presentes Condiciones de Compra.

2. Proceso de compra

1. Selección de productos: El usuario puede seleccionar los productos que desee adquirir añadiéndolos al carrito de compra.

2. Registro: Para realizar la compra, el usuario deberá registrarse proporcionando sus datos personales.

3. Confirmación de pedido: Una vez finalizada la selección de productos, el usuario deberá revisar y confirmar su pedido.

4. Pago: El usuario deberá proceder al pago a través de los métodos de pago disponibles en el sitio web.

5. Confirmación de compra: I love karma enviará un correo electrónico de confirmación de la compra al usuario.

3. Precios y Pago

Los precios de los productos están indicados en euros e incluyen los impuestos aplicables. Los gastos de envío no están incluidos en el precio de los productos y se añadirán al importe total. El pago puede realizarse a través de los métodos de pago indicados en el sitio web.

4. Envío y entrega

Los productos serán enviados a la dirección proporcionada por el usuario durante el proceso de compra. Los plazos de entrega dependerán del destino y se indicarán en el momento de la compra. I love karma no se hace responsable de los retrasos en la entrega causados por terceros.

5. Política de devoluciones

No se aceptan devoluciones de dinero. En caso de que el usuario desee devolver un producto, se ofrecerá un vale con la cantidad correspondiente a la prenda devuelta, siempre y cuando la solicitud de devolución se realice dentro de los 14 días siguientes a la fecha de compra. Para proceder con la devolución, el producto debe estar en perfectas condiciones y en su embalaje original. El usuario debe ponerse en contacto con nosotros a través de info@ilovekarma.com para gestionar la devolución.

6. Garantía de los productos

Los productos ofrecidos en nuestro sitio web tienen la garantía legal establecida por la normativa vigente. En caso de producto defectuoso, I love karma procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato.

7. Protección de datos

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 y la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se informa al usuario que los datos personales proporcionados serán incorporados a un fichero bajo la responsabilidad de I love karma, con la finalidad de gestionar las relaciones contractuales con el usuario.

El usuario puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad a través de info@ilovekarma.com.

8. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones de Compra se rigen por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Santa Cruz de Tenerife.